



Aan Maarten Poorter, voorzitter Dagelijks bestuur Stadsdeel Oost

Amsterdam, 9 september 2020

Betreft: Ongemakkies en vrijwilligersvergoedingen.

Geachte heer Poorter, leden van de stadsdeelcommissie,

Armoede is een telkens terugkerend thema in de gesprekken binnen Dappere Dames en op de spreekuren die we samen met Buurtschouders houden. In die gesprekken wordt ook met enige regelmaat gevraagd naar de mogelijkheden van bijverdienen als vrijwilliger. En dan moeten we vertellen dat dit niet kan en dat er alleen de Makkie is. Hierover schreven we eind vorig jaar een brief aan het dagelijks bestuur van het stadsdeel. Een gesprek hierover ging vanwege Corona niet door en we kregen in mei een reactie per brief.

Inmiddels zijn onze ervaringen met armoede verdiept. We hebben gedurende enige maanden dagelijks meer dan 150 maaltijden verstrekt, aanvullend groente en fruit verdeeld en voor een beperkte groep ook voedselpakketten kunnen uitdelen. Dat dit nodig was kwam door 'corona', maar duidelijker is om vast te stellen dat bij veel vrouwen de kleinere en grote bijverdiensten in hun gezinnen weg vielen. Een van die kleine bijverdiensten waren de cateringopdrachten die we als Dappere Dames zowat wekelijks hadden. Anderen waren vrijwilliger op een buitenschoolse opvang, deden schoonmaakwerk of kregen bijvoorbeeld een bijdrage van de inkomsten van hun oudere kinderen¹. En dan zijn gratis maaltijden of een voedselpakket uiterst welkom.

In de brief van 6 mei wordt gesteld dat het stadsdeel geen middelen heeft om vrijwilligersvergoedingen te bekostigen. Alleen onkostenvergoedingen zijn mogelijk. Vrijwilligers kunnen Makkies krijgen met een maximum van 8 per week. (Dat je met een Makkie niet veel kunt doet niet ter zake. Als je ze spaart kun je ze omzetten in een tegoedbon ter waarde van € 15,- en dat een keer per maand.)

Voordat we hier verder op ingaan eerst een aantal voorbeelden van situaties waar we nu vrijwilligers inzetten, zonder dat daar een enigszins substantiële waardering tegenover staat. Een situatie die op gespannen voet staat met onze ambitie om over de volle breedte de kwaliteit van onze organisatie en haar activiteiten te verhogen:

1. Schoonmaak van het buurtgebouw Batavia
Basisregel is dat iedereen na afronding van een activiteit zelf de ruimte veegschoon achterlaat. Maar dat is niet afdoende. Tenminste een keer per week en als het pand intensief wordt gebruikt twee keer per week moet er een stevige schoonmaakbeurt aan te pas komen. Dat is bij een pand van bij benadering 200m² een inzet van vier a vijf uur per week/per keer. Omdat er ook een speeltuin bij het pand hoort en deze kinderen in het pand gebruik maken

¹ We hebben in deze maanden veel gesprekken gevoerd en dat ook weergegeven in een kleine notitie, die we toevoegen aan deze brief.



van het toilet moeten dagelijks ook de toiletten worden schoongemaakt. Dat is een inzet van half uur per dag (3 uur per week). De minimale inzet schoonmaak is dus 7 uur (of 8) en de meest gewenste inzet schoonmaak is 11 uur per week (of 13). Omdat de schoonmaak wordt verzorgd door vrouwen uit de buurt staat daar een vergoeding tegenover van 7 Makkies. Ze hebben geen onkosten en ook geen KVK-nummer en wij als Dappere Dames hebben geen budget voor schoonmaak binnen de begroting. In onze aanvraag voor 2021 zullen we dat echter wel opnemen.

2. Beheer van de speeltuin

De speeltuin moet elke dag geopend en gesloten worden. Vooraf of tijdens de opening moet er opgeruimd worden, een beetje schoonmaak en onkruid verwijderen. Gedurende de openingstijden is er een lichte toezichttaak. Het is belangrijk dat er een vast ploegje beheerders is zodat ze ook bekend zijn bij de kinderen. Ze hebben een VOG maar moeten eigenlijk ook kinderEHBO hebben. Hun inzet is 15-18 uur per week. Ideaal is als ze ook een rol kunnen vervullen bij het organiseren van activiteiten. Voor ons reden om dit najaar een aantal mensen in te laten schrijven bij een cursus Leider sportieve recreatie.

3. Activiteitenbegeleiding.

Naast onze open inloop hen voorlichtingsbijeenkomsten hebben we meerdere cursussen en trainingen. Soms worden die verzorgd door een professional werkend bij een instelling die hiervoor gesubsidieerd wordt en is het onze rol om deelnemers te werven, te informeren en zo nodig ook te selecteren. Bij informatiebijeenkomsten bieden we ook kinderopvang, maar dat moet wel iemand doen. Toenemend willen we de cursussen in eigen beheer gaan doen. Denk daarbij aan Nederlands leren spreken, omgaan met schulden, digitale vaardigheden enz. Dat betekent echter ook dat we dan hiervoor of subsidie nodig hebben, of dat we een vrijwilligersvergoeding moeten kunnen betalen. Vergelijkbaar geldt dat ook voor het sociaal spreekuur. Onze eigen vrijwilligers worden daar steeds beter in en gebruiken de deskundigheid van Buurtschouders steeds vaker alleen nog maar als vraagbaak. Daarnaast bieden we structureel onderhoudshulp voor nu al een zestal bewoners. Maandelijks – en zo nodig vaker – helpen we met aanvragen, post lezen, papieren ordenen en betalingen.

4. Begrotingen, aanvragen en verantwoordingen.

Wij maken zichtbaar wat we doen door op sociale media foto's te plaatsen van onze activiteiten. Dat is de simpelste en slimste manier van verslaglegging. Voordeel is dat ook onze deelnemers dat direct kunnen zien en herkennen. Dit in tegendeel tot alle verslagen die we moeten maken als verantwoording. Die verdwijnen in de ambtelijke wereld. Maar ze kosten ons wel veel tijd omdat ze niet alleen moeten worden opgesteld, maar ook nog eens onderling besproken, aangepast en gewijzigd en daarna nog eens veranderd omdat niet alles wat we willen doen ook wordt gehonoreerd. Soms moeten we de hulp inroepen van mensen die al vaker met dit bijltje hebben gehakt maar ook dat betekent weer meer tijd investeren.

5. Sociale media

En dan moeten we ook nog van alles weten over het gebruik van sociale media, een website bijhouden, verslag doen via facebook, activiteiten aankondigen via buurtbalie enz. terwijl voor onze eigen doelgroep mond-op-mondreclame eigenlijk veel beter werkt. Maar het kost gewoon veel tijd, vereist expertise en je hebt er vaste mensen voor nodig.

We willen als Dappere Dames onze organisatie opbouwen en versterken. Willen steeds meer zelf gaan doen en zien dat ook als noodzakelijk ontwikkelingsperspectief voor de vrouwen uit onze deelnemersgroep. Ze hebben potentie en willen die graag ontwikkelen, maar worden geremd door de dagelijkse zorg om wat extra inkomsten. Vaste vrijwilliger worden bij Dappere Dames met een compensatie in Makkies is dan geen alternatief. Een onkostenvergoeding is ook niet aan de orde, want



ze komen uit de buurt, nemen hun kinderen mee en kunnen dus geen 'bonnetjes' overleggen van hun mogelijke onkosten.

De huidige regelgeving van het stadsdeel houdt ons klein, laat ons permanent afhankelijk zijn van stevig gesubsidieerde instellingen die om hun subsidie te blijven 'verdienen' telkens moeten aantonen dat zwakke bewonersorganisaties niet zonder hen kunnen. Maar als een bewonersorganisatie sterker wil worden, dan botst dat met de regelgeving van het stadsdeel en de beperkingen van het subsidiesysteem. En daarom vinden we dus dat vrijwilligers – als ze een belangrijke en onmisbare rol vervullen binnen een organisatie – recht hebben op een vergoeding en tegelijkertijd gesteund moeten worden bij hun verdere ontwikkeling.

Dus vragen we het volgende:

- a. Hef het verbod op het geven van vrijwilligersvergoedingen op.
- b. Schoonmaak en goede hygiëne zijn noodzakelijke voorwaarden. Maak dat niet afhankelijk van Makkies.
- c. Vrijwilligers zijn er voor de organisatie, maar de organisatie is er ook voor de vrijwilliger. Dus moet een organisatie een budget hebben om vrijwilligers sterker te maken. Daarvoor is een scholingsbudget nodig.
- d. Vrijwilliger zijn is voor sommigen een manier om met armoede om te gaan. Het zorgt voor koffie en thee, een lunch, soms een vergoeding en een warme maaltijd. Biedt daarvoor de ruimte.
- e. En natuurlijk zijn we niet tegen de Makkie. Maar we zien hem eerder als iets dat kan bestaan naast een goed vrijwilligersbeleid dan dat het de enige beloning is.

Het bestuur van de stichting Dappere Dames

Namens deze,

Malika Frindi, voorzitter